



Vejledning til ProStrøm ladestandere

Vi hjælper jer med at lade
grøn og billig strøm



Sådan bruger du ProStrøm app'en

1. Download ProStrøm app'en i App Store eller Google Play
2. Opret en profil med
 - Navn
 - E-mail
 - Mobilnummer (skriv nøjagtigt som anvist)
 - Kodeord (min. 6 cifre, min. 1 stort bogstav og et tal)
 - PIN-kode (bruges til hurtigt log-in, f.eks. 4-6 tal)
 - Betalingskortinformationer skal du kun taste ind hvis du er privat kunde
 - Har du firmabil skal du ikke indtaste kortoplysninger
 - Tilføj din bil
 - Tryk opret og indtast den SMS kode du modtager
3. Velkommen til ProStrøms mobile app!



For at starte opladning

1. Find og vælg den ønskede ladestander på kortet
2. Indsæt dit ladekabel i ladestanderen og derefter i din bil
3. Scan QR-kode ved udtaget for at vælge ladestik eller tryk på ladestanderen på kortet, dernæst tryk oplad og vælg udtag
4. I app'en tryk på "Start opladning nu" - og nu låser stikket og bilen starter opladningen
5. Når du er færdig, tryk på "Ladestatus" og vælg din igangværende opladning og tryk "Stop opladning"
6. Frakobl ladekablet fra bilen og dernæst fra ladestanderen
7. Betalingen for opladning trækkes automatisk fra dit betalingskort. Du kan tjekke beløbet og antal ladede kWh direkte i app'en under Ladehistorik. Hvis du allerede har tegnet ladeabonnement afregnes din opladning via abonnementet pr. mdr.

Hvad kan du ellers i appen?

- ⚡ Find oversigt over ladestanderne
- ⚡ Tjek din ladehistorik
- ⚡ Lav en reservation af et ladestik
- ⚡ Tjek om en ladestander er ledig eller optaget
- ⚡ Se om ladestanderen er offentlig tilgængelig eller privat
- ⚡ Naviger til en aktuel ladestander Se driftsstatus på ladestanderen - "Online" eller "Offline"
- ⚡ Ønsker du at tegne et abonnement, se www.prostrøm.dk for at se hvilke abonnementer vi udbyder.
- ⚡ Har du brug for hjælp kan du kontakte os i app'en under "Hjælp" eller ringe til vores support på: +45 9360 6494



Priser

Strøm fra ProStrøm er altid grøn strøm og kommer fra danske vindmøller

Du kan til enhver tid se kWh prisen for en specifik stander direkte på standerens infoside i app'en

T +45 9360 6494
M info@prostrom.dk

Om ProStrøm

ProStrøm er en privatejet, dansk, uafhængig virksomhed, som arbejder for at gøre det lettere at være elbilejer i Danmark.

Adresse i Skive

Violvej 297
7800 Skive

Adresse i København

Dr. Tværgade 37
1302 København K

prostrom.dk

